**Памятка для пациентов**

**«Порядок записи на прием к врачу ГБУЗ «Псковская детская городская поликлиника»**

1. При обращении в поликлинику пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность и (или) действующий страховой полис. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (свидетельство о рождении, паспорт), серия и номер паспорта, серия и номер страхового медицинского полиса, номер страхового пенсионного свидетельства.
2. Запись на прием к врачу-педиатру осуществляется по телефонам call-центра, регистратуры поликлиники, через инфомат поликлиники, а также через портал государственных услуг или при личном обращении в поликлинику.
3. Для пациентов, проживающих вне зоны обслуживания поликлиники, плановая запись к врачу-педиатру участковому осуществляется после прикрепления к ГБУЗ «Псковская детская городская поликлиника». Граждане, не закрепленные за поликлиникой, обращаются в администрацию поликлиники с заявлением о прикреплении на имя главного врача поликлиники (порядок выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 г. № 406н).
4. Запись к врачам-специалистам (кроме акушера-гинеколога, детского хирурга, офтальмолога, оториноларинголога, психиатра детского) осуществляется строго по направлению врача-педиатра участкового (фельдшера) или другого специалиста непосредственно на приеме, либо пациентом, имеющим направление от врача ГБУЗ «Псковская детская городская поликлиника» по телефонам call-центра, регистратуры.
5. К специалистам: акушер-гинеколог, детский хирург, офтальмолог, оториноларинголог, психиатр детский можно записаться без направления по телефонам call-центра, регистратуры, через инфоматы поликлиники, портал государственных услуг или при личном обращении в поликлинику.